

FORMATION MÉDIATION

Comment dépasser le conflit

Objectifs

Anticiper et/ou résoudre un conflit par la voie de la médiation et de l'intelligence émotionnelle

Public

Directeurs (.trices), managers, collaborateurs.(rices), étudiants.(tes)

Les + de la formation

- Des experts de haut niveau apportent un éclairage théorique et pratique pour apaiser le conflit **dans sa vie professionnelle et personnelle** et améliorer la qualité **de ses** relations interpersonnelles
- Un espace d'échange permettant des **regards croisés intergénérationnels**, de **s'enrichir** des expériences professionnelles des participants, et de **bénéficier** d'apports pluridisciplinaires

Formation en présentiel
à l'université d'Orléans

Tarif entreprise : 1100 €/personne
Auto-financement : 400 €
sefco@univ-orleans.fr
02 38 41 71 80

Tarif étudiant inscription
complémentaire : 113 €

Direction : Nathalie DION
Maître de Conférence HDR



**Le programme se déroule sur une journée et demi.
Il associe apports théoriques et ateliers de mise en pratique**

1/2 Journée : Découvrir les fondamentaux de la médiation

Après-midi

- Approche historique de la médiation
- Place de la médiation dans les modes alternatifs de résolution de conflits
- La médiation : instrument de régulation des émotions dans les conflits

Méthode utilisée : conférences par des experts universitaires

Journée 2 : Mettre en pratique la médiation

Matin

- Découverte du processus « Communication Non Violente » comme outil de médiation

Après-midi

- Élargir sa capacité d'empathie et de présence en médiation

Méthode utilisée : ateliers de mise en pratique par une coach certifiée-Médiatrice CNV-Psycho-praticienne IFS-IS

