

# D.U. Formation MEDIATION Faciliter la résolution des conflits



Composante  
UFR Droit,  
Économie,  
Gestion



Lieu(x)  
Orléans

## Présentation

"Nul n'échappe au conflit et donc à la nécessité de la médiation. Celle-ci fascine, inquiète, sans cesser de questionner sur la pertinence dans un monde en proie aux poussées de violence et d'individualisme. Qu'est-ce que la médiation? Quelle spécificité présente-t-elle parmi les modes alternatifs de résolution des différends? Que peut-elle nous apporter individuellement et collectivement?" De la médiation, 2ème éd., Mare & Martin, 2018 (extrait)

La médiation devient depuis plusieurs années, dans les textes et la pratique, une tendance forte.

Une sensibilisation à ce mode amiable d'anticipation et de résolution des conflits apparaît aujourd'hui incontournable pour tout étudiant, professionnel et citoyen, désireux d'accéder à une meilleure qualité relationnelle !

La formation "Médiation" est une formation courte qui s'adresse aux professionnels titulaires d'une licence 3 souhaitant acquérir une compétence en médiation (conférences et ateliers de mise en pratique). **La formation s'adresse aussi aux étudiants.**

**Les + de cette formation sociétale, des conférences et ateliers pratiques complémentaires permettant :**

- d'appréhender au mieux les notions de médiation,
- de s'enrichir à travers les apports théoriques, historiques et pratiques

- de changer de regard sur le sujet des conflits dans la vie professionnelle comme personnelle,
- de découvrir le concept de la communication non violente comme outil de médiation
- de développer sa capacité d'empathie et de présence en médiation.

---

## Objectifs

- Sensibiliser à la prévention des conflits
- Acquérir des instruments de résolution des conflits

## Admission

---

### Public cible

Avocats, magistrats, notaires, juristes d'entreprise, chefs d'entreprise, managers, DRH, chargés de mission, psychologues, sociologues, enseignants, cadres éducatifs, assistants sociaux, cadres de Santé (...)

## Infos pratiques

---

## Contacts

Responsable : Nathalie Dion ; [nathalie.dion@univ-orleans.fr](mailto:nathalie.dion@univ-orleans.fr)

Reprise d'étude et formation continue :

Sefco : 02 38 49 43 39 ; [sefco@univ-orleans.fr](mailto:sefco@univ-orleans.fr) ; [📄 formulaire de contact](#)

---

## Lieu(x)

📍 Orléans

---

## En savoir plus

[📄 https://www.univ-orleans.fr/fr/sefco/se-former/obtenir-une-certification-ou-une-qualification/formations-courtes/formation](https://www.univ-orleans.fr/fr/sefco/se-former/obtenir-une-certification-ou-une-qualification/formations-courtes/formation)

# Programme

---

## Organisation

Prochaine session les 26 et 27 février 2024

Le programme se déroule sur une journée et demi.  
Il associe apports théoriques et ateliers de mise en pratique

½ Journée : Découvrir les fondamentaux de la médiation

Après-midi

- Approche historique de la médiation
- Place de la médiation dans les modes alternatifs de résolution de conflits
- La médiation : instrument de régulation des émotions dans les conflits

Méthode utilisée : conférences par des experts universitaires

Journée 2 : Mettre en pratique la médiation

Matin

- Découverte du processus « Communication Non Violente » comme outil de médiation

Après-midi

- Élargir sa capacité d'empathie et de présence en médiation

Méthode utilisée: ateliers de mise en pratique par une coach certifiée Médiatrice CNV Psycho praticienne IFS IS