

DROIT, ECONOMIE, GESTION

## Formation MEDIATION Faciliter la résolution des conflits

 Composante  
UFR Droit,  
Economie,  
Gestion, SeFCo

 Lieu(x)  
Orléans

### Présentation

"Nul n'échappe au conflit et donc à la nécessité de la médiation. Celle-ci fascine, inquiète, sans cesser de questionner sur la pertinence dans un monde en proie aux poussées de violence et d'individualisme. Qu'est-ce que la médiation? Quelle spécificité présente-t-elle parmi les modes alternatifs de résolution des différends? Que peut-elle nous apporter individuellement et collectivement?" De la médiation, 2ème éd., Mare & Martin, 2018 (extrait)

La médiation devient depuis plusieurs années, dans les textes et la pratique, une tendance forte.

Une sensibilisation à ce mode amiable d'anticipation et de résolution des conflits apparaît aujourd'hui incontournable pour tout étudiant, professionnel et citoyen, désireux d'accéder à une meilleure qualité relationnelle !

La formation "Médiation" est une formation courte qui s'adresse aux professionnels titulaires d'une licence 3 souhaitant acquérir une compétence en médiation (conférences et ateliers de mise en pratique). **La formation s'adresse aussi aux étudiants.**

**Attention cette formation n'est pas un diplôme universitaire (DU)**

**Les + de cette formation sociétale, des conférences et ateliers pratiques complémentaires permettant :**

- d'appréhender au mieux les notions de médiation,

- de s'enrichir à travers les apports théoriques, historiques et pratiques
- de changer de regard sur le sujet des conflits dans la vie professionnelle comme personnelle,
- de découvrir le concept de la communication non violente comme outil de médiation
- de développer sa capacité d'empathie et de présence en médiation.

### Objectifs

- Sensibiliser à la prévention des conflits
- Acquérir des instruments de résolution des conflits

### Admission

### Public cible

Avocats, magistrats, notaires, juristes d'entreprise, chefs d'entreprise, managers, DRH, chargés de mission, psychologues, sociologues, enseignants, cadres éducatifs, assistants sociaux, cadres de Santé (...)

# Infos pratiques

---

## Contacts

Responsable : Nathalie Dion ; nathalie.dion@univ-orleans.fr

---

## Service de Formation Continue

Contact – SEFCO (Service de Formation Continue)

Mail : [renseignements.sefco@univ-orleans.fr](mailto:renseignements.sefco@univ-orleans.fr)

Tel : 02 38 41 71 80

[!\[\]\(6059a5aa8b4ca7bb793408023d6c6e42\_img.jpg\) Candidater | Université d'Orléans](#)

Le SEFCO accompagne les publics en reprise d'études, les salariés, demandeurs d'emploi ou entreprises dans leurs projets de formation tout au long de la vie.

---

## Lieu(x)

 Orléans

---

## En savoir plus

[!\[\]\(f60b7a900783ac3fd531bfd9c111be6d\_img.jpg\) https://www.univ-orleans.fr/fr/sefco/se-former/obtenir-une-certification-ou-une-qualification/formations-courtes/formation](https://www.univ-orleans.fr/fr/sefco/se-former/obtenir-une-certification-ou-une-qualification/formations-courtes/formation)

# Programme

## Organisation

Prochaine session les 26 et 27 février 2024

Le programme se déroule sur une journée et demi.  
Il associe apports théoriques et ateliers de mise en pratique

½ Journée : Découvrir les fondamentaux de la médiation

Après-midi

- Approche historique de la médiation
- Place de la médiation dans les modes alternatifs de résolution de conflits
- La médiation : instrument de régulation des émotions dans les conflits

Méthode utilisée : conférences par des experts universitaires

Journée 2 : Mettre en pratique la médiation

Matin

- Découverte du processus « Communication Non Violente» comme outil de médiation

Après-midi

- Élargir sa capacité d'empathie et de présence en médiation

Méthode utilisée: ateliers de mise en pratique par une coach certifiée Médiatrice CNV Psycho praticienne IFS IS